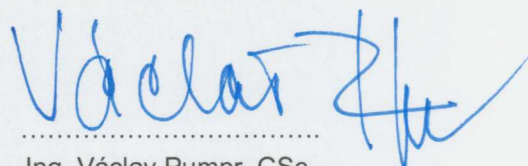


**POLITIKA
JAKOSTI
OCHRANY ŽIVOTNÍHO PROSTŘEDÍ
BEZPEČNOSTI A OCHRANY ZDRAVÍ PŘI PRÁCI**

1. BETOSAN s.r.o. je výrobní a obchodní společnost dodávající svým partnerům a zákazníkům technicky vyspělé výrobky nejvyšší kvality.
 2. Dobré jméno společnosti BETOSAN s.r.o. je výsledkem chování všech zaměstnanců. Každý ze zaměstnanců společnosti si je toho plně vědom a dbá při zastupování společnosti vůči zákazníkům a partnerům toho, aby dobré jméno společnosti bylo soustavně posilováno. Zásadami chování vůči zákazníkům je slušnost, vstřícnost a korektnost.
 3. Každá objednávka bez ohledu na velikost musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, přesně a jednoznačně.
 4. Pokud není objednávka jednoznačná, musí být každým zodpovědným pracovníkem společnosti BETOSAN s.r.o. ve spolupráci se zákazníkem vyjasněna a vyřešena tak, aby nedošlo k nežádoucí záměně materiálu či zbytečnému zdržení dodávky.
 5. Každý zákazník společnosti BETOSAN s.r.o. má právo na kvalifikované, úplné a aktuální technické informace.
 6. Důvěra zákazníků nás zavazuje. Co za společnost BETOSAN s.r.o. slíbíme, to také splníme, ať jde o termín, množství, obchodní či jiné podmínky.
 7. Individuální přístup k zákazníkům, je pro společnost BETOSAN s.r.o. samozřejmostí a je naší snahou v maximální možné míře vyhovět specifickým požadavkům a potřebám každého zákazníka.
 8. Vzhled pracoviště i každého zaměstnance je vizitkou společnosti BETOSAN s.r.o.
 9. Reklamace či výhrady k výrobkům společnosti BETOSAN s.r.o. musí být akceptovány i vyřízeny korektně. Je naší povinností jim předcházet a řešit je bez zbytečného odkladu.
 10. Prodejem výrobku naše služby zákazníkům nekončí, ale začínají. Zákazník má nárok na technickou podporu, náležité proškolení i aplikační servis při zpracování a používání výrobků společnosti BETOSAN s.r.o.
 11. Ochrana životního prostředí patří v naší firmě k nejvyšším prioritám. Je integrální součástí řízení firmy BETOSAN s.r.o. a zároveň i záležitostí každého našeho zaměstnance.
 12. Základem ochrany životního prostředí v naší firmě je důsledná prevence. Zaměřujeme se na předcházení vzniku znečištění životního prostředí a dodržování principů trvale udržitelného rozvoje. Proto systém prevence stále zlepšujeme.
 13. Při výběru technických opatření ke zvýšení bezpečnosti v ochraně životního prostředí se zaměřujeme na nejlepší ekonomicky přijatelné a mezinárodně uznávané technologie.
 14. Při výběru dodavatelů a obchodních partnerů prověřujeme jejich vztah k ochraně životního prostředí a jakosti dodávek a služeb.
 15. Otevřeně informujeme veřejnost, orgány státní správy i místní orgány.
 16. Dodržování právních předpisů České republiky a využívání mezinárodních doporučení v ochraně životního prostředí a v bezpečnosti a ochraně zdraví při práci považujeme za samozřejmost a za svou povinnost.
 17. Věnujeme trvalou pozornost problematice identifikace a vyhodnocování rizik a zjišťování jejich příčin a zdrojů. Současně přijímáme opatření k prevenci rizik za účelem jejich odstranění nebo omezení. Věříme, že tím předcházíme haváriím, nehodám a situacím, jejichž důsledky by mohly mít negativní dopad na zdraví zaměstnanců.
 18. Poskytujeme osobní ochranné pomůcky, pracovní prostředky, čisticí a dezinfekční prostředky pro vybrané profese na náklady společnosti.
- Každý zaměstnanec firmy BETOSAN s.r.o. je odpovědný za dodržování této politiky a její uskutečňování v rámci svého pracovního zařazení.

V Praze dne 16.3.2021


.....
Ing. Václav Pumpr, CSc.
výrobní ředitel