

# BETOSAN s.r.o.

## REKLAMAČNÍ ŘÁD

### 1. Vlastnosti zboží a záruka

- 1.1. BETOSAN s.r.o. prodává zboží a služby v provedení a jakosti, které odpovídají příslušným předpisům a normám.
- 1.2. Prodané zboží si zachovává své obvyklé vlastnosti nejméně po dobu trvání záruční doby. Na jakost a smluvené vlastnosti zboží poskytuje prodávající kupujícímu záruku v délce 3, 6, resp. 12 měsíců, přičemž délka záruční doby je jednoznačně deklarována v technickém listu příslušného výrobku, který kupující obdrží při každé dodávce materiálu.
- 1.3. Záruční doba počíná běžet ode dne dodání zboží.

### 2. Vady zboží a uplatnění reklamace

- 2.1. Přes veškerou péči pracovníků BETOSAN s.r.o. se mohou vyskytovat vady v množství, v jakosti, v balení nebo v provedení zboží či služby. Za vadu se považuje i dodání jiného než požadovaného zboží. Mimo to může mít zboží právní vady.
- 2.2. Pokud shledá kupující na zboží či službě zakoupených od BETOSAN s.r.o. jakékoliv vady, má právo uplatnit vůči BETOSAN s.r.o. nároky z vad tohoto zboží či služby (dále jen reklamaci).
- 2.3. Právo uplatnění reklamace má kupující či objednatel (dále jen kupující), který má s BETOSAN s.r.o. uzavřenou smlouvu na předmětné zboží či službu.
- 2.4. Reklamace kupujícího musí být uplatněna písemně doporučeným dopisem ihned po zjištění vady. Ihned znamená v přiměřené době poté, kdy je kupující zjistil nebo je měl zjistit. Tato doba činí maximálně 3 dny od okamžiku, kdy kupující s péčí řádného hospodáře tyto vady zjistit měl nebo mohl (čl. 3 všeobecných obchodních podmínek). Práva kupujícího z těchto vad zanikají, nebyla-li v této lhůtě kupujícím uplatněna.
- 2.5. Zjevné vady týkající se záměny zboží, dodaného množství, obalů apod. musí být reklamovány ihned po obdržení zásilky, nejpozději do tří pracovních dnů ode dne obdržení zásilky. Práva kupujícího z těchto vad zanikají, nebyla-li v této lhůtě kupujícím uplatněna.
- 2.6. V reklamaci musí kupující popsat vady, případně uvést, jak se projevují. Rovněž uvede své požadavky (nároky z vad zboží), popřípadě je vyčíslí a připojí vhodné důkazní prostředky, které umožní ověřit oprávněnost reklamace.
- 2.7. Při reklamaci musí kupující prokázat místo a datum nákupu reklamovaného zboží.
- 2.8. Kupující je povinen zabezpečit uchování a oddělené skladování reklamovaného zboží do vyřízení reklamace. Z tohoto zboží umožní kupující odebrání vzorků.
- 2.9. V případě, že zboží s vadou již bylo použito, zajistí kupující možnost jeho prošetření v místě použití tohoto zboží.

### 3. Odpovědnost za vady

- 3.1. BETOSAN s.r.o. odpovídá za vady, které má prodané zboží či služba v okamžiku dodání a za vady, které se vyskytnou v záruční době.
- 3.2. BETOSAN s.r.o. odpovídá i za vady způsobené při silniční přepravě zboží, kterou sama zajišťuje.

- 3.3. BETOSAN s.r.o. neodpovídá za vady a škody způsobené při přepravě zboží po železnici. Rovněž neodpovídá za vady způsobené při silniční přepravě, kterou zajišťuje kupující a za vady zboží způsobené při neodborném zacházení se zbožím po jeho dodání.
- 3.4. BETOSAN s.r.o. neodpovídá za vady, pro které bylo zboží prodáno se slevou. Rovněž neodpovídá za vady způsobené tzv. vyšší mocí (viz. občanský zákoník § 2913 odst. 2).
- 3.5. Kupující obdrží písemné potvrzení o přijetí reklamace nejpozději do tří pracovních dnů ode dne, kdy byla písemná reklamace přijata.
- 3.6. Reklamaci včetně odstranění vady vyřídí BETOSAN s.r.o. bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se s kupujícím nedohodne jinak.
- 3.7. Práva z vad BETOSAN s.r.o. neuzná, pokud kupující neumožní nutné prošetření v místě kupujícího, nezajistí možnost prošetření již použitého zboží anebo neumožní odběr vzorků ze skladovaného zboží s vadou.
- 3.8. Práva z vad BETOSAN s.r.o. neuzná, nebyla-li uplatněna u zjevných vad do tří pracovních dnů ode dne dodání zásilky. Práva z vad zaniknou, nebyla-li uplatněna u ostatních vad do konce záruční doby.

#### **4. Nároky z vad zboží**

- 4.1. Brání-li vada dodaného zboží použít toto zboží k jeho původnímu účelu, má kupující právo volit mezi následujícími nároky:
  - a) výměnu zboží s vadou za bezvadné,
  - b) přiměřenou slevu z kupní ceny,
  - c) odstoupení od kupní smlouvy.
- 4.2. Nebrání-li vada dodaného zboží použít toto zboží k jeho původnímu účelu, může kupující požadovat:
  - a) dodání chybějícího zboží,
  - b) přiměřenou slevu z kupní ceny.
- 4.3. Uplatněný nárok nemůže kupující měnit bez souhlasu BETOSAN s.r.o., přičemž BETOSAN s.r.o. může vždy reklamaci vyřešit výměnou zboží s vadou za bezvadné.
- 4.4. Pokud kupující požaduje prověření jakosti zboží nezávislým ústavem, jdou náklady na odběr vzorků a zkoušky k jeho tíži. Pokud výsledek zkoušky nevyhoví příslušnému technickému předpisu a normám, hradí náklady BETOSAN s.r.o.

#### **5. Závěrečná ustanovení**

- 5.1. Tento reklamační řád nabývá platnosti dnem 1.ledna 2019 a nahrazuje tímto reklamační řád z 1.1. 2018.

Ing. Václav Pumpr, CSc.  
jednatel společnosti